Plan Tranquilidad:

condiciones particulares

1 **Qué incluye.** Alojamiento web gestionado (por defecto, el plan Mediano, con 15 buzones de correo de 1 GB), un dominio de primer nivel (.es, .com, .net u .org) y certificado SSL. Además, el servicio Proactivo:

- las horas de mantenimiento al mes que se hayan contratado (2 por defecto): actualizaciones, revisiones y cambios pequeños;
- respuesta personalizada en menos de 12 horas;
- una persona de referencia;
- vigilancia 24 horas de la web con alertas gratuitas;
- un 20% de descuento en las horas de desarrollo.

Las horas de mantenimiento que no se usan en un mes no pasan al siguiente.

2 **Lo que va incluido al empezar.** Sin coste aparte:

- el traslado de la web, el correo y el dominio a nuestros servidores;
- los arreglos que figuran en el presupuesto aceptado.

Si esos arreglos pasan de 6 horas, el exceso se presupuesta y se paga aparte, antes de hacerlo.

3 **Duración y precio.** El plan se contrata por **12 meses**, al precio del plan y las opciones elegidos, con el IVA incluido. Por ejemplo, el plan Mediano con 2 horas cuesta 50 € al mes, o 560 € al año pagando por adelantado. Al cumplir los 12 meses, el plan se renueva por otros 12 con el mismo compromiso, salvo que el cliente avise con al menos **15 días de antelación** al fin del periodo.

4 **Baja anticipada.** El traslado y los arreglos iniciales se incluyen sin coste a cambio del compromiso de 12 meses. Si el cliente se da de baja antes de cumplirlos:

- se le facturarán el traslado (120 €) y los arreglos iniciales al precio de tarifa del presupuesto;
- de ese importe se descontará lo que ya haya pagado de más respecto al alojamiento gestionado que eligió, sin Proactivo (9, 11 o 18 € al mes, según el plan);
- el importe resultante nunca será mayor que las cuotas que quedaran hasta completar los 12 meses.

Con el pago anual por adelantado no hay baja anticipada ni devolución.

5 **Al darse de baja.** Le entregamos una copia completa de su web, su base de datos y su correo, y le facilitamos el traslado del dominio a quien elija.

6 **Pago.** Por tarjeta, PayPal o transferencia, por adelantado al principio de cada periodo. Si una factura queda sin pagar, el servicio se puede suspender tras avisar al cliente. La suspensión no cancela el compromiso.

Dabbleam SL · B42827717 · Av. Andalucía 42, Bajo D, 11008 Cádiz · Versión del 30-10-2026.